

Regulamin Wodnego Parku Tychy



§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem i zarządcą Obiektu Wodny Park Tychy, zwanego dalej WP jest Regionalne Centrum Gospodarki Wodno-Ściekowej S.A. w Tychach z siedzibą przy al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 12.
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - * Obiekcie – rozumie się przez to Wodny Park Tychy (WP)
 - * Korzystającym – rozumie się przez to osobę korzystającą z WP.
 - * Transponderze – rozumie się przez to pasek na rękę, który służy Korzystającemu do korzystania z atrakcji WP, identyfikacji na urządzeniach kontroli dostępu, otwierania szafek oraz do rozliczenia czasu korzystania z poszczególnych usług na terenie WP i należności za gastronomię.
 - * Niepełnosprawnym – jest to osoba, której stan fizyczny, psychiczny lub umysłowy trwale lub okresowo utrudnia, ogranicza bądź uniemożliwia wypełnianie ról społecznych, a w szczególności ogranicza zdolności do wykonywania pracy zawodowej.
 - * Znacznym stopniu niepełnosprawności – oznacza to stan osoby z naruszoną sprawnością organizmu, niezdolną do pracy albo zdolną do pracy jedynie w warunkach pracy chronionej i wymagającą, w celu pełnienia ról społecznych, stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Orzeczenia o niepełnosprawności wydawane są dla osób powyżej 16-go roku życia.
3. Na terenie WP do dyspozycji Korzystającego znajdują się następujące strefy wraz z atrakcjami, urządzeniami i pomieszczeniami:
 - * sportowa (basen sportowy, basen z ruchomym dnem),
 - * rekreacyjna (basen rekreacyjny wraz z „Rwą Rzeką”, „Sztuczną Falą”, „Huśtawką Wodną”, „Laguną”, podwodnymi dźwiękami, gejzerami, masażerami; zjeżdżalnie: AquaLoop, Cebula, Multimedialna, Pontonowa; wanny SPA, wanny SPA solankowe, kładka linowa, scena widowiskowa, brodziki dziecięce: wewnętrzny (z licznymi zabawkami suchymi i mokrymi) i zewnętrzny wraz z wodnym placem zabaw, całoroczny basen wypływowy, łaźnia mokra,
 - * Sauny Książęce (sauny suche, sauny mokre, jaskinia solna, grota śnieżna, tężnia, pokój snu, natryski wrażeń, sauny zewnętrzne wraz z basenem do schładzania),
 - * Łaźnie Piwne (wanna SPA, balie do kąpieli m.in. w breczce piwnej, łóżka ze słomą),
 - * Surfingu,
 - * SPA Książęce (kabina i kapsuła do floatingu, sauna ganbanyoku, wanna solankowa),
 - * Wodna Akademia (34 stanowiska poznawcze),
 - * fitness,
 - * gabinety kosmetyczny/masażu,
 - * sklepik sportowy,
 - * punkty gastronomii,
 - * parking.
4. Regulamin WP obowiązuje wszystkich Korzystających i służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości na całym jego terenie.
5. Każdy korzystający ma obowiązek zapoznania się z treścią Regulaminu przed zakupem usługi i stosowania się do jego postanowień.
6. Przed wejściem na teren Obiektu oraz przed rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń/usług należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz pozostałymi regulaminami, instrukcjami i piktogramami.
7. Korzystanie z poszczególnych stref, zasady użytkowania urządzeń i atrakcji określają odrębne regulaminy i instrukcje, których postanowienia uzupełniają treść niniejszego Regulaminu.

8. Każda osoba przebywająca na terenie WP będąca świadkiem niebezpiecznego zdarzenia, zdarzenia potencjalnie niebezpiecznego lub otrzymująca informację o takim zdarzeniu zobowiązana jest do natychmiastowego powiadomienia obsługi WP.
9. WP zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia basenów, atrakcji z użytkowania.
10. Zakup biletów upoważniających do korzystania z usług WP możliwy jest do godziny 21:00. WP zastrzega sobie prawo do zmiany godzin sprzedaży.
11. Atrakcje WP dostępne są dla Korzystających do godziny 21:45. O tej porze należy opuścić strefy i udać się do wyjścia. O konieczności zakończenia pobytu informuje również komunikat głosowy.
12. WP zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia lub dostępności poszczególnych stref i atrakcji. Godziny otwarcia mogą ulec zmianie również ze względu na święta, aktualne promocje, przerwy technologiczne, organizację imprez zamkniętych, eventów itp.
13. WP zastrzega sobie prawo do rezerwacji Obiektu lub jego części na imprezy sportowo-rekreacyjne itp. wydarzenia. Wszelkie informacje o zmianach godzin otwarcia zamieszczone będą z wyprzedzeniem przy kasach wejściowych, na stronie internetowej WP lub mediach społecznościowych.
14. Podczas niesprzyjających warunków atmosferycznych obowiązuje zakaz przebywania w nieckach basenów zewnętrznych, w tym w basenie wypływowym, basenie do schładzania w strefie saun zewnętrznych oraz brodziku dla dzieci. Zgoda na wejście do w/w atrakcji zostanie podana oddzielnym komunikatem. WP nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia wynikające z niesprzyjających warunków atmosferycznych.
15. Na terenie WP obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
 - seria krótkich sygnałów dźwiękowych – ALARM – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich Korzystających i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub obsługi WP,
 - długi sygnał dźwiękowy – zakończenie zajęć – natychmiastowe wyjście z wody,
 - krótki sygnał dźwiękowy – nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika.
16. WP przystosowany jest do korzystania przez osoby niepełnosprawne.
17. WP zapewnia nieckę przeznaczoną do nauki pływania dla dzieci do lat trzech (3) w formie zajęć zorganizowanych. Informacje o dostępności niecki do nauki pływania dzieci do lat trzech (3) zamieszczone są w harmonogramie dostępnym na stronie internetowej WP.
18. Korzystanie z atrakcji WP przez dzieci do lat trzech (3) poza wskazaną wyżej możliwością odbywa się na ryzyko i odpowiedzialność rodziców lub pełnoletnich opiekunów i jest ich świadomą i dobrowolną decyzją.
19. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w strefach basenowych oraz kąpać się wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Obsługa WP w przypadku wątpliwości, co do wieku dziecka ma prawo do sprawdzenia legitymacji szkolnej. Jeżeli dziecko nie będzie mogło udowodnić swojego wieku, a będzie bez pełnoletniego opiekuna, obsługa WP nie zgodzi się na sprzedaż biletu.
20. Maksymalna ilość dzieci do 13 roku życia przypadająca na jednego pełnoletniego opiekuna, w przypadku wejść indywidualnych, wynosi 4 osoby.
21. Osoby, których stan lub zachowanie wskazuje na spożycie alkoholu lub przyjęcie innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren WP.
22. Obsłudze WP przysługuje prawo sprawdzenia stanu trzeźwości osób przebywających na terenie Obiektu. Odmowa poddania się testowi skutkować będzie koniecznością opuszczenia Obiektu. Osoby, u których zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość nie będą wpuszczane do WP lub będą wypraszane z Obiektu.
23. Grupy zorganizowane mogą korzystać z WP tylko pod nadzorem opiekuna grupy.
24. Na jednego opiekuna grupy nie może przypadać więcej niż:
 - * 15 niepełnoletnich uczestników lub pełnoletnich uczniów;
 - * 10 uczestników w wieku przedszkolnym;
 - * ustalona i zaakceptowana przez kierownictwo WP ilość osób niepełnosprawnych, w zależności od rodzaju niepełnosprawności oraz stanu zdrowia podopiecznych.
25. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób znajdujących się na jego terenie.

26. Korzystający z usług WP wyrażają zgodę na monitorowanie swojego pobytu wraz z utrwaleniem i wykorzystaniem swojego wizerunku w uzasadnionych przypadkach.
27. WP gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności Korzystających.
28. W WP obowiązuje nakaz utrzymania porządku i czystości.
29. W trosce o bezpieczeństwo wszystkich Korzystających przeprowadzane są ciągłe kontrolne badania jakości wody.

§2 ZABRANIA SIĘ

1. Zabrania się korzystania z WP osobom będącym w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem innych środków odurzających oraz osobom:
 - z przeciwwskazaniami zdrowotnymi,
 - z dysfunkcjami układu krążenia, układu oddechowego, układu kostnego, neurologicznego,
 - chorym na infekcje i stany astmatyczne,
 - z gorączką, stanami zapalnymi skóry,
 - mającym widoczne rany otwarte,
 - chorym na choroby zakaźne,
 - chorym na serce, ze skłonnością do krwotoków, niewydolnością krążenia,
 - korzystania ze strefy basenowej w czasie menstruacji bez zastosowania odpowiednich środków higienicznych
2. Korzystający z WP mają całkowity zakaz stwarzania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, a w szczególności zabrania się:
 - nieprzestrzegania zapisów niniejszego Regulaminu oraz innych regulaminów i instrukcji,
 - korzystania z atrakcji, gdy są one wyłączone z użytkowania,
 - korzystania z atrakcji wodnych w sposób niezgodny z instrukcjami,
 - wnoszenia jakichkolwiek przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności: opakowań szklanych, pojemników ciśnieniowych (w tym dezodorantów, lakierów do włosów, etc.), noży i innych ostrych przedmiotów,
 - korzystania z atrakcji z przedmiotami, mogącymi spowodować uszkodzenia ciała, a w szczególności: okularami, biżuterią (zegarkami, pierścionkami i obrączkami, bransoletkami, rzemykami, łańcuszkami, kolczykami, ozdobami we włosach itp.),
 - używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
 - spożywania pokarmów, posiłków poza miejscami do tego wyznaczonymi,
 - wnoszenia i spożywania jedzenia i picia, poza zakupionym w punktach gastronomicznych
 - wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych (zakaz spożywania alkoholu obowiązuje poza Strefą Saun Książęcych i Łaźni Piwnych oraz punktów gastronomicznych, gdzie możliwe jest spożywanie napojów alkoholowych, wyłącznie zakupionych w strefie);
 - wnoszenia sprzętu elektronicznego (kamery, telefony komórkowe, tablety itp.) oraz zakazuje się robienia zdjęć i nagrywania filmów na terenie całego Obiektu poza Wodną Akademią. Filmowanie na terenie Obiektu dozwolone tylko za zgodą Dyrektora WP, na pisemny wniosek Korzystającego.
 - biegania i hałasowania,
 - skoków do wody (z wyłączeniem miejsc do tego przeznaczonych),
 - wspinania się na elementy konstrukcyjne, wchodzenia na balustrady, stanowiska ratowników, kwietniki, murki okalające niecki basenowe oraz inne elementy nie służące do tego celu,
 - zwisania z kładki linowej, wychylania się przez barierki,
 - wkładania palców i innych części ciała w szczeliny, przegrody, przestrzenie w leżankach wodnych itp.,
 - popychania oraz wrzucania innych osób do wody,
 - zucia gumy,
 - wchodzenia do wody basenowej osobom, które farbowały włosy w kolorze blond w dniu korzystania (włosy świeżo farbowane po zetknięciu z chlorowaną wodą zmieniają kolor na zielony),
 - zanieczyszczania wody detergentami lub innymi substancjami,
 - stawania, siadania i leżenia na linach oddzielających tory pływackie,

- stawania, skakania po leżakach,
 - zajmowania leżaków poprzez pozostawienie na nim swoich rzeczy,
 - wchodzenia do wody z makijażem,
 - wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - palenia tytoniu – poza wyznaczonymi do tego miejscami,
 - używania e - papierosów – poza wyznaczonymi do tego miejscami,
 - wprowadzania zwierząt,
 - wchodzenia do pomieszczeń, które oznaczone są całkowitym zakazem wejścia przez osoby nieuprawnione, korzystania z przejść dla personelu.
3. Zabrania się pozostawiania dzieci do 13 lat bez nadzoru rodziców lub pełnoletnich opiekunów.
 4. Zabrania się pozostawiania bez nadzoru dzieci nieumiejących pływać.
 5. Zabrania się noszenia dzieci na rękach. Dopuszcza się przenoszenie dzieci i niemowląt w nosidełkach.
 6. Zabrania się wprowadzania na teren hal basenowych wózków dziecięcych i prywatnych wózków inwalidzkich.
 7. Zabrania się prowadzenia na terenie WP jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług za wyjątkiem zawartych umów.
 8. Na terenie WP zabronione są zachowania, które narażają innych Korzystających na poczucie dyskomfortu.

§3 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Korzystanie z oferty WP jest świadomą, dobrowolną decyzją Korzystającego.
2. Nadzór nad przestrzeganiem niniejszego Regulaminu pełni obsługa WP oraz ratownicy wodni.
3. Wszystkie osoby korzystające z WP są zobowiązane do bezwzględnego stosowania się do wszystkich poleceń osób wyżej wymienionych.
4. WP nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się przez Korzystającego z niniejszym Regulaminem oraz regulaminami i instrukcjami użytkowania atrakcji wodnych.
5. WP nie odpowiada za wypadki i zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu, instrukcji korzystania z atrakcji wodnych i poleceń obsługi.
6. Osoby naruszające zapisy niniejszego Regulaminu będą wezwane do opuszczenia strefy, a w przypadkach, gdy to konieczne, do całkowitego opuszczenia terenu Obiektu. Wniesiona opłata za usługę nie podlega zwrotowi.
7. Osoby stwarzające zagrożenie lub dewastujące sprzęt będą wypraszane z terenu WP oraz będą ponosić odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody, a ich działanie będzie zgłaszane Policji.
8. WP nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia strojów kąpielowych oraz innych rzeczy, np. biżuterii w skutek prowadzenia akcji ratowniczej lub innych działań Korzystającego.
9. WP nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione bez odpowiedniego nadzoru lub zagubione na terenie Obiektu przedmioty i środki pieniężne w tym wartościowe.
10. WP nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty będące własnością Klienta, pozostawione poza zamykanymi szafkami oraz w nieprawidłowo zamkniętych szafkach ubraniowych bądź miejscach do tego nieprzeznaczonych i pozbawionych opieki właściciela. Wózki dziecięce powinny być pozostawione w miejscu nie utrudniającym korzystanie z WP przez innych użytkowników.
11. Korzystający zobowiązany jest przekazać pracownikom WP wszelkie znalezione i nienależące do niego przedmioty.
12. Rzeczy znalezione zostają wydane właścicielowi po zweryfikowaniu jego tożsamości. Znalezione karty płatnicze niezwłocznie odsyłane do właściwego banku. Znalezione dokumenty przekazywane są niezwłocznie Policji lub Straży Miejskiej. Przedmioty cenne (zegarki, biżuteria itp.) przechowywane są przez okres 1 miesiąca, następnie przekazywane są na cele dobroczynne.
13. Pozostałe rzeczy znalezione przechowywane są przez okres 1 miesiąca, następnie komisyjnie niszczone.

§ 4

ZASADY DOTYCZĄCE PŁATNOŚCI

1. Wstęp do WP odbywa się na podstawie zakupionego ważnego biletu wg obowiązującego cennika.
2. Aktualna oferta WP wraz z informacją o godzinach otwarcia i cenniku dostępna jest przy kasach wejściowych oraz na stronie internetowej WP.
3. Opłata za bilet wstępu jest pobierana z góry i nie podlega zwrotowi.
4. Opłata za bilet wstępu na wydarzenia/imprezy (terminowe) pobierana jest z góry. Zwrotu biletu na wydarzenia/imprezy można dokonać najpóźniej 5 dni przed dniem wydarzenia/imprezy.
5. Ostateczne rozliczenie za pobyt odbywa się przy wyjściu Korzystającego ze stref płatnych w kasie, na podstawie danych zawartych na transponderze, dotyczących korzystania z usług w strefach płatnych.
6. Na terenie stref płatnych WP istnieje możliwość bezgotówkowego skorzystania z gastronomii. Rozliczenie za artykuły nabyte w punktach gastronomicznych odbywa się w kasie przy wyjściu Korzystającego ze stref płatnych.
7. Każdy Korzystający posiada limit gotówkowy na transponderze, w ramach którego może dokonywać zakupów na terenie strefy sportowej, rekreacji, Saun Książących i Łaźni Piwnych oraz SPA Książącego. Limit ten określony jest w cenniku. Opłaty za wykorzystany limit gotówkowy Korzystający dokonuje w kasie wyjściowej, w chwili rozliczenia pobytu.
8. Opłaty za usługi WP można dokonać gotówką (waluta PLN), kartą płatniczą, przelewem lub kartą prepaid.
9. Bilety ulgowe przysługują młodzieży uczącej się do 16 roku życia. Bilety ulgowe nie podlegają dodatkowejniżce.
10. Emeryci posiadający Tyską Kartę Aktywni 60+ oraz osoby posiadające Tyską Kartę 3+ Liczna Rodzina korzystają z biletów ze zniżką (za wyjątkiem SPA Książącego).
11. Korzystający z ulg oraz zniżek zobowiązani są do okazania dokumentu upoważniającego do skorzystania z ulgi lub zniżki.
12. Dzieci do lat 3 korzystają z WP bezpłatnie. W przypadku wątpliwości co do wieku dziecka, opiekun dziecka zobowiązany jest do okazania dokumentu upoważniającego do skorzystania z ulgi.
13. Opłata za bilet wstępu opiekuna grup zorganizowanych, opiekuna osób o znacznym stopniu niepełnosprawności lub poruszającej się na wózku inwalidzkim oraz osób z orzeczoną niepełnosprawnością wzroku w stopniu umiarkowanym (II) ze względu na wadę wzroku/symbol 04-O pobierana jest zgodnie z obowiązującym cennikiem.
14. Opłata za bilet wstępu opiekuna pomagającego w przebraniu się dziecka pobierana jest zgodnie z obowiązującym cennikiem. Obowiązuje limit czasowy wskazany w cenniku. Przekroczenie tego limitu skutkuje naliczeniem dodatkowej opłaty za każdą rozpoczętą minutę przekroczenia zgodnie z obowiązującym cennikiem.
15. Korzystający jest informowany przed zakupem biletu o ewentualnych wyłączeniach poszczególnych basenów lub atrakcji z użytku. Zakup biletu oznacza zgodę na korzystanie z Obiektu według stanu aktualnego w chwili zakupu biletu.
16. Wraz z uiszczeniem opłaty za wstęp wydawany jest transponder, który jest jednocześnie kluczem do osobistej szafki ubraniowej.
17. Od momentu zakupu biletu Korzystający ma maksymalnie 15 minut na przejście przez bramki do stref płatnych. Po upływie tego czasu bilet traci ważność, a wejście do strefy płatnej nie będzie możliwe.
18. Każda osoba, dla której dokonywany jest zakup biletu, musi być obecna osobiście przy kasie w momencie zakupu. Zakup biletów dla osób nieobecnych przy kasie nie będzie realizowany.
19. Dzieci do lat 3 nie otrzymują odrębnego transpondera.
20. Dzieci do lat 7 otrzymują jedną szafkę ubraniową wraz z pełnoletnim opiekunem.
21. Korzystający ma obowiązek przypiąć transponder do nadgarstka, w sposób zabezpieczający jego utracie, nosić go przez cały czas pobytu na terenie WP i okazywać na żądanie obsługi.
22. Za zniszczenie lub zgubienie transpondera pobierana jest opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem. Każdy przypadek zgubienia transpondera należy natychmiast zgłosić obsłudze.

23. Rozliczenie czasu pobytu w WP odbywa się z chwilą przekazania transpondera obsłudze w kasie przy wyjściu.
24. Korzystającemu przysługuje okres wolny od pobierania opłaty w wymiarze 10 minut liczony od przejścia przez bramkę wejściową, przeznaczony dla komfortowego przebrania się Korzystającego w strój kąpielowy.
25. Osoby, które przechodzą pomiędzy strefami sportową, rekreacyjną, saun, a nie opłaciły korzystania z danej strefy przy wejściu do WP, ponoszą dopłatę zgodnie z cennikiem dla każdej ze stref za każdą rozpoczętą minutę.
26. Na terenie strefy rekreacyjnej przy zakupie i spożyciu posiłku w miejscu do tego wyznaczonym, za kwotę min. 20zł Korzystający otrzymuje dodatkowy 15 minutowy bezpłatny czas pobytu, przeznaczony na spożycie zakupionego posiłku przypisany do danego transpondera.
27. Korzystający z WP ma możliwość skorzystania z parkingu zgodnie z obowiązującym cennikiem.
28. Faktury za usługi świadczone przez WP można otrzymać w kasie, na podstawie przedłożonych paragonów fiskalnych, w terminie 7 dni od dnia zakupu. Faktury z NIP wystawiane są powyżej 450zł.
29. Rozliczenie biletu po godzinie 22:00 skutkuje naliczeniem dodatkowej opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.

§5

ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU

1. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych stref i atrakcji Obiektu regulują regulaminy umieszczone przy wejściu do danej strefy, oraz regulaminy i instrukcje korzystania z poszczególnych atrakcji, znajdujące się w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Każdy Korzystający z wybranej strefy i atrakcji wodnych jest obowiązany do bezwzględnego zapoznania się z przepisami tych regulaminów i instrukcji i podporządkowania się ich zapisom.
2. W WP w strefach sportowej i rekreacyjnej zastosowano podział na strefy dla umiejących i nieumiejących pływać. Po uwzględnieniu swoich umiejętności należy dostosować własne plany aktywności do:
 - strefy dla osób nieumiejących pływać:
 - basen z ruchomym dnem (gdy jego głębokość jest mniejsza niż 1,2m)
 - basen rekreacyjny ze „Sztuczną Falą” – w czasie, gdy atrakcja „Sztuczna Fala” nie jest włączona - od plaży do wyznaczonej linii na ścianach niecki oraz do linki z chorągiewkami nad niecką w kolorze czerwonym, o głębokości poniżej 1,2m,
 - brodzik (wodny plac zabaw) wewnętrzny o głębokości 15cm,
 - brodzik i wodny plac zabaw zewnętrzny o głębokości 15cm-30cm,
 - wanny SPA,
 - zjeżdżalnie wodne Pontonowa, Multimedialna, AquaLoop.
 - strefy dla osób umiejących pływać
 - basen sportowy,
 - basen z ruchomym dnem (gdy jego głębokość jest równa lub większa niż 1,2m)
 - basen rekreacyjny ze „Sztuczną Falą, Rwą Rzeką, Huśtawką Wodną i Laguną”
 - basen wypływowy o głębokości 1,2m,
 - zjeżdżalnia „Cebula”,
 - niecka surfingu.
3. Z uwagi na bezpieczeństwo osób korzystających z atrakcji WP wprowadzono wytyczne dotyczące korzystania z poszczególnych atrakcji:
 - dzieci do 13-tego roku życia przebywają na terenie WP pod stałym nadzorem pełnoletniego opiekuna,
 - zjeżdżalnie z uwagi na swoją specyfikę i stopnie trudności udostępniono:
 - zjeżdżalnia Pontonowa dostępna jest powyżej 8-go roku życia,
 - zjeżdżalnia Multimedialna dostępna jest powyżej 8-go roku życia,
 - zjeżdżalnia Cebula dostępna jest od 13-go roku życia,
 - zjeżdżalnia AquaLoop dostępna jest powyżej 16-go roku życia, dla osób z wagą pomiędzy 55-130kg i powyżej 130cm wzrostu,
 - wewnętrzna i zewnętrzna strefa dziecięca dostępna jest dla dzieci do 10go roku życia,

- „Rwaca Rzeka” dostępna jest dla osób powyżej 130cm wzrostu,
 - „Sztuczna Fala” dostępna jest dla osób powyżej 140cm wzrostu,
 - niecka Surfingu dostępna jest dla osób powyżej 140cm wzrostu.
4. Przed wejściem do szatni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe. Obuwie należy zabezpieczyć w przydzielonej szafce. Do szatni wchodzi się obowiązkowo w zmiennym (czystym) obuwiu typu klapki. Po zakończeniu korzystania z Obiektu oraz przebraniu się, zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po przejściu przez przebieralnię. WP nie ponosi odpowiedzialności za obuwie pozostawione w części wspólnej szatni.
 5. Po wyjściu z szatni, przed skorzystaniem z atrakcji WP należy:
 - umyć całe ciało pod prysznicem z użyciem środków myjących (także po każdorazowym skorzystaniu z WC) oraz przejść przez odpowiednie brodziki, tzw. „nogomyjki” w celu dezynfekcji stóp,
 - zdjąć wszystkie przedmioty metalowe (biżuteria, zegarki),
 - założyć czyste obuwie basenowe.
 6. Na terenie Obiektu obowiązuje nakaz używania obuwia basenowego, antypoślizgowego.
 7. Na terenie hal basenowych obowiązuje nakaz noszenia (czystego) stroju kąpielowego, spełniającego wymogi higieniczne oraz estetyczne, nieposiadającego zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa Korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia Obiektu:
 - dla kobiet jedno lub dwuczęściowy przylegający do ciała;
 - dla mężczyzn kąpielówki lub szorty kąpielowe (bez bielizny pod spodem), których krój pozbawiony jest kieszeni bocznych, a materiał przeznaczony do użytkowania w wodzie – nie dotyczy surfingu.
 8. Zmiana ubrania na strój kąpielowy odbywa się w przebieralniach.
 9. Przebywanie w przebieralniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebrania się.
 10. Jediną strefą, która jest tzw. „strefą nagości, to strefa Saun Książęcych i Łaźni Piwnych. Oznacza to, że osoby wchodzące do strefy powinny zdjąć stroje kąpielowe. Dopuszczalnymi okryciami w saunach są ręczniki, szlafroki, hammamy i prześcieradła. Korzystający, którzy przeszli do strefy Saun Książęcych ze strefy rekreacyjnej WP, zobowiązani są korzystać ze strefy w ww. okryciach.
 11. Korzystanie ze strefy Saun Książęcych i Łaźni Piwnych dozwolone jest jedynie dla osób pełnoletnich.
 12. Osoby korzystające z okularów bezwzględnie zobowiązane są:
 - do używania w celu pływania i korzystania z Obiektu wyłącznie okularów pływackich zaopatrzonych w szkła korekcyjne,
 - w przypadku przebywania w WP w zwykłych okularach korekcyjnych – do umocowania tych okularów w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie, np. za pomocą specjalnych uchwytów, gumek itp.
 13. W przypadku stłuczenia lub pęknięcia okularów osoba korzystająca z okularów jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania o tym zdarzeniu dyżurującego ratownika.
 14. Dzieci do 3 roku życia oraz inne osoby korzystające z pieluch zobowiązane są do korzystania z atrakcji WP w jednorazowych pieluchach przeznaczonych do kąpieli.
 15. Z atrakcji WP mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z atrakcji Obiektu.
 16. Głębokości poszczególnych niecek podane są na tablicach informacyjnych, na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
 17. Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie z oznaczonych stref dla nieumiejących pływać.
 18. Osoby niepełnosprawne, poruszające się wyłącznie na wózku inwalidzkim zobowiązane są przed wstępem na hale basenowe do zmiany własnego wózka inwalidzkiego na wózek basenowy.
 19. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia (schorzenia serca, zaburzenia krążenia, zaburzenia równowagi, zaburzenia neurologiczne, trudności w oddychaniu lub temu podobne) korzystają z WP ze szczególną ostrożnością, po wcześniejszej konsultacji z lekarzem i na własną odpowiedzialność.

20. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia są zobowiązane poinformować obsługę o dolegliwościach przed skorzystaniem z każdej atrakcji i pozostawać pod nadzorem osoby towarzyszącej.
21. Osoby znajdujące się w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży winny korzystać z urządzeń Obiektu stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością, a za ewentualne negatywne skutki uchybienia tej powinności WP nie ponosi odpowiedzialności.
22. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz zaburzenia w funkcjonowaniu organizmu należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu ratownikowi.
23. O możliwości korzystania z pomocy do nauki pływania typu: makarony, deski do nauki pływania, rękawki, koła itp. we wszystkich basenach, decydują ratownicy, biorąc pod uwagę liczbę Korzystających.
24. Wszelkie zauważone uszkodzenia sprzętu lub zagrożenia bezpieczeństwa należy bezzwłocznie zgłaszać obsłudze WP.
25. Zjeżdżalnie wodne, „Rwaca rzeka”, „Sztuczna fala”, „Huśtawka wodna”, Surfing są atrakcjami o podwyższonym ryzyku wystąpienia wypadku.
26. Przy korzystaniu ze zjeżdżalni wodnych należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji znajdujących się przy stanowiskach startowych, piktogramów oraz stosować się do sygnalizacji świetlnej i poleceń obsługi.
27. Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach hali basenowej. Zabronione jest umieszczanie leżaków i krzeseł w nieckach basenowych.
28. Strefy Obiektu i atrakcje wodne mogą być wyłączone czasowo z eksploatacji. Są one wówczas widocznie oznakowane poprzez wydzielenie oraz umieszczenie odpowiednich tablic informacyjnych.
29. Ratownicy wraz z obsługą WP są osobami decyzyjnymi w kwestii warunków bezpiecznego korzystania z atrakcji Obiektu.
30. Ratownicy regulują ilość Korzystających z atrakcji zapewniając tym samym im bezpieczeństwo.
31. W kwestiach spornych bądź niestosowania się do zaleceń ratownika osobą rozstrzygającą jest Dyrektor WP.

§6

REKLAMACJE

1. Korzystający może zgłaszać reklamacje drogą elektroniczną na adres biuro@wodnypark.tychy.pl, bezpośrednio u Dyrektora Obiektu lub drogą pisemną, wysyłając swoje pismo na adres WP, ul. Sikorskiego 20, 43-100 Tychy.
2. Wszelkie reklamacje są rozpatrywane zgodnie z zapisami w Regulaminie i z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Reklamacja pisemna powinna zawierać, co najmniej dane pozwalające na identyfikację Korzystającego, adres e-mail bądź adres korespondencyjny i opis zaistniałej sytuacji powodującej niezadowolenie względem WP z uwzględnieniem daty i godziny.
4. W przypadku, gdy treść zgłoszonej reklamacji zawiera braki uniemożliwiające jej rozpoznanie, WP zwróci się do jej nadawcy o uzupełnienie. W przypadku, w którym treść reklamacji nie zostanie uzupełniona w wyznaczonym terminie lub dotknięta jest takimi brakami, które uniemożliwiają WP zwrócenie się o jej uzupełnienie, reklamacja nie będzie rozpatrywana.
5. WP rozpatruje reklamacje w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania.
6. Prawem właściwym dla całości umowy pomiędzy Korzystającym a WP, której przedmiotem jest świadczenie usługi na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.

§7

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

Regulaminy, będące integralną częścią Regulaminu WP:

- Regulamin strefy sportowej,
- Regulamin strefy rekreacyjnej,
- Regulamin wewnętrznej strefy dziecięcej,
- Regulamin zewnętrznej strefy dziecięcej,

- Regulamin strefy zjeżdżalni,
- Regulamin łaźni mokrej
- Regulamin wanny SPA,
- Regulamin strefy Surfingu,
- Regulamin strefy Saun Książęcych i Łaźni Piwnych,
- Regulamin SPA Książęcego,
- Regulamin Wodnej Akademii,
- Regulamin grup zorganizowanych,
- Regulamin dla osób niepełnosprawnych,
- Regulamin szatni z przebieralniami,
- Regulamin szatni okryć wierzchnich,
- Regulamin parkingu,
- Regulamin sklepu internetowego,
- Regulamin kart prepaid,
- Regulamin voucherów, zaproszeń, karnetów.

WICEPREZES ZARZĄDU
Dyrektor ds. Ekonomiczno-Finansowych

mgr Aneta Dąbrowska